

Programma Bestuur en Regio

Bestuur en organisatie

Wat willen we bereiken?

1. Moderne flexibele en adaptieve organisatie

Hoe gaan we dat doen?

Doorontwikkeling organisatie, onderdelen verzelfstandigen, opleiden en trainen medewerkers

Dienstverlening

Wat willen we bereiken?

1. Tevreden inwoners, bedrijven en instellingen in Papendrecht

Hoe gaan we dat doen?

Uitvoeren van de 12 deelprojecten van het programmaplan dienstverlening

Kwaliteit

Uitvoeren van de 12 gestarte en te starten deelprojecten

1. Werken op afspraak
2. Minder wachttijd
3. Klanttevredenheid
4. Verruimen openingstijden
5. Telefonische bereikbaarheid
6. Laaggeletterdheid
7. Meldingen openbare ruimte
8. Publiekshal nieuwe stijl
9. Vernieuwing website
10. Actualiseren kwaliteitshandvest
11. Tariefdifferentiatie
12. Doorvoeren deregulering

Indicatoren

- Moderne en kwalitatief hoogstaande dienstverlening
- Realisatie programmaplan DV

Wat willen we bereiken?

2. Duidelijkheid beeld/impact nieuwe omgevingswet voor inwoners, bedrijven en instellingen in Papendrecht

Hoe gaan we dat doen?

Onderzoek extern en intern (vergunningverleners Puza)

Kwaliteit

Het uitvoeren van een impactanalyse extern en een onderzoek intern naar de inrichting van organisatie en procesvoering

Start voorbereiding op implementatie van de omgevingswet in 2018/2019

Wat willen we bereiken?

3. Leefbaarheid binnen Papendrecht op orde houden

Hoe gaan we dat doen?

Doorontwikkelen van het BOA-team

Kwaliteit

De BOA's verder opleiden als gebiedsgebonden BOA

Indicatoren:

- Minder overlast
- Minder inzet Buurtbemiddeling
- Minder klachten
- Ontlasten politie

Wat willen we bereiken?

4. Inwoners voelen zich veilig binnen Papendrecht

Hoe gaan we dat doen?

Preventiemaatregelen uitvoeren om overlast en woninginbraken te voorkomen

Kwaliteit

- Gebiedsscan
- Donkere dagen project

Indicator:

- Minder criminaliteit

Uitvoeren van het Integrale Veiligheids Plan (IVP) 2016-2020

Uitvoeringskader 2016

Openbare Orde en Veiligheid

Wat willen we bereiken?

1. Jongerenoverlast beperken

Hoe gaan we dat doen?

De gemeente werkt samen met winkeliers en andere instanties aan oplossingen om de overlast en verloedering tegen te gaan en het wederzijds begrip te vergroten

Kwaliteit

Een van de maatregelen is een collectief winkelverbod, waarbij de winkeliers van OOV ondersteuning krijgen.

Wat willen we bereiken?

2. Verloedering tegengaan

Hoe gaan we dat doen?

De gemeente werkt samen met winkeliers en andere instanties aan oplossingen om de overlast en verloedering tegen te gaan en het wederzijds begrip te vergroten

Kwaliteit

Een van de maatregelen is een collectief winkelverbod, waarbij de winkeliers van OOV ondersteuning krijgen.

Wat willen we bereiken?

3. Verkeersveiligheid bevorderen

Hoe gaan we dat doen?

Via uitvoeringsprogramma 'Papendrecht bereikbaar'

Kwaliteit

Naast fysieke maatregelen is het met name van belang dat bewoners zich bewust zijn van hun eigen gedrag in het verkeer.

Wat willen we bereiken?

4. Voorkomen woninginbraken en brandveilig maken woningen

Hoe gaan we dat doen?

De deelnemers van het uitvoeringskader zetten zich ook de komende jaren in op onder meer het voorkomen van woninginbraak en het brandveilig maken van woningen. Dit alles in samenspraak met de bewoners

Wat willen we bereiken?

5. Burgers en bedrijven een grotere verantwoordelijkheid geven om bij te dragen aan de veiligheid

Hoe gaan we dat doen?

De gemeente en andere overheidsorganen stimuleren burgers vaker dan vroeger verantwoordelijkheid te nemen, bijvoorbeeld als buurtbewoner of ouder

Wat willen we bereiken?

6. Voorkomen en beheersen van risico's

Hoe gaan we dat doen?

De gemeente zet met onder meer de partners brandweer, politie en GHOR in om risico's te voorkomen en te beheersen, die kunnen ontstaan door branden, zware ongevallen en rampen

Wat willen we bereiken?

7. Versterking centrale rol Veiligheidsregio ZHZ om o.a. kwaliteit bevolkingszorg te verbeteren

Hoe gaan we dat doen?

Het bureau Gemeente is onderdeel geworden van de Veiligheidsregio als afdeling VRC. Voor gemeenten is het noodzakelijk om zorg te dragen dat de gemeentelijke kolompositie behouden blijft tussen de andere kolommen

Wat willen we bereiken?

8. Verbeteren brandveilige leefomgeving

Hoe gaan we dat doen?

Aandacht voor niet-zelfredzamen. In de afgelopen jaren is ingezet op zorgcontinuïteit in zorginstellingen, maar ook op ouderen die op een steeds oudere leeftijd zelfstandig blijven (met de nodige ondersteuning)

Communicatie

Wat willen we bereiken?

1. Schrijven in heldere en begrijpelijke taal

Hoe gaan we dat doen?

Teksten schrijven op B1 niveau

Medewerkers worden getraind in het schrijven van deze teksten.

Kwaliteit

Communicatie door gemeente wordt beter begrepen.

Wat willen we bereiken?

2. Concretisering Papendrecht promotie

Hoe gaan we dat doen?

In samenwerking met betrokkenen in de samenleving promotie van Papendrecht verder vorm geven

O.a. door het plaatsen van billboards en banieren.

Kwaliteit

Papendrecht beter op de kaart.

Wat willen we bereiken?

3. Van buiten naar binnen denken en handelen

Hoe gaan we dat doen?

Meer in beeld brengen van initiatieven van inwoners

Kwaliteit

Zichtbaarder welke initiatieven vanuit de samenleving worden opgezet.

Wat willen we bereiken?

4. Doorontwikkeling website

Hoe gaan we dat doen?

De website zal in 2017 verder worden vereenvoudigd en ingericht voor optimaal gebruik door bewoners

Kwaliteit

Een toegankelijke en eigentijdse website.

Wat willen we bereiken?**5. Social media verder ontwikkelen****Hoe gaan we dat doen?****Aanschaf monitoring-software****Kwaliteit**

Beter volgen en reageren op social media-gebruik door inwoners.

Regio

Wat willen we bereiken?

1. Aandacht voor onze regionale speerpunten

Hoe gaan we dat doen?

Telkens benadrukken dat de inzet voor onze speerpunten van groot belang is

Wat willen we bereiken?

2. Continuering regionale samenwerking

Hoe gaan we dat doen?

Actief participeren in het regionale netwerk, met name om de sociaal economische kracht van de regio te versterken

Wat willen we bereiken?

3. Versterken centrumpositie van Papendrecht in de West-Alblasserwaard

Hoe gaan we dat doen?

Opvoeren overleg met gemeenten in de West-Alblasserwaard

Voorzieningen in Papendrecht op hoog niveau houden (o.a. sport en onderwijs)

Wat mag het kosten?

Exploitatie	Raming 2017	Begroting 2018	Begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021
Lasten					
Programma	-	-6.577.563,00	-6.394.228,00	-6.281.985,00	-6.435.872,00
Bestuur	6.589.149,00				
Baten					
Programma	746.200,00	712.900,00	439.900,00	405.900,00	405.900,00
Bestuur					
Resultaat	-	-5.864.663,00	-5.954.328,00	-5.876.085,00	-6.029.972,00
	5.842.949,00				